



iW Remote

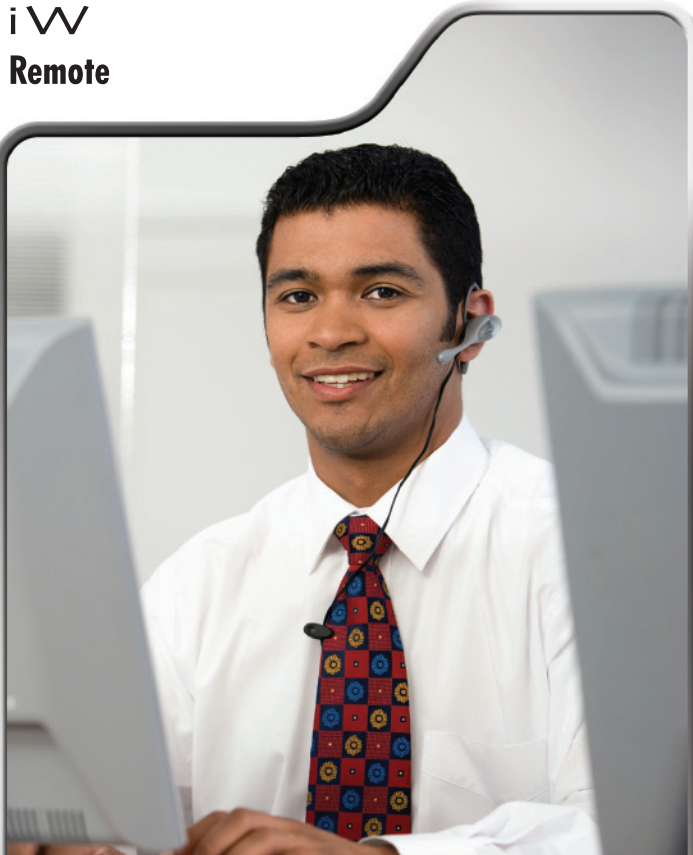
- manutenção proativa de dispositivos
- leitura automatizada de medidores
- reposição assistida de toner

SOLUÇÕES DE SOFTWARE



Serviço Intuitivo que Mantém o seu Negócio Funcionando

iW
Remote



O iW Remote é um sistema de diagnóstico de serviço remoto projetado para simplificar o gerenciamento e o serviço dos dispositivos Canon. Com as leituras automatizadas de medidores, o monitoramento proativo de erros do dispositivo e a reposição automatizada de suprimentos, o iW Remote reduz a carga, administrativa, simplifica a entrega dos serviços e contribui para o aprimoramento do desempenho operacional. Peça ao seu Fornecedor de Serviços Autorizado da Canon para habilitar o iW Remote hoje e sinta os benefícios do diagnóstico de serviço remoto.

Manutenção Proativa de Dispositivo

O iW Remote permite que o seu dispositivo “peça ajuda” sempre que for necessário algum serviço para mantê-lo atualizado e funcionando. Através do iW Remote, o seu fornecedor de serviços local receberá um alerta tão logo surja um problema. Nosso suporte será acionado para verificar o ocorrido e executará as ações necessárias para retornar o seu dispositivo ao desempenho ideal. Menos tempo de paralisação significa que você poderá conduzir o seu negócio de maneira mais efetiva.

Leitura Automatizada de Medidores*

Com o iW Remote, você não precisará mais coletar os medidores, pois eles serão informados à Canon de forma automatizada no momento certo. Isto reduz os encargos administrativos e assegura uma precisão maior no envio dos medidores.

Reposição Assistida de Toner

O iW Remote é capaz de enviar um aviso quando um cartucho está com pouco toner. Agora, você não precisará mais ficar sem toner ou ter um grande estoque para manter o seu dispositivo ativo e funcionando.

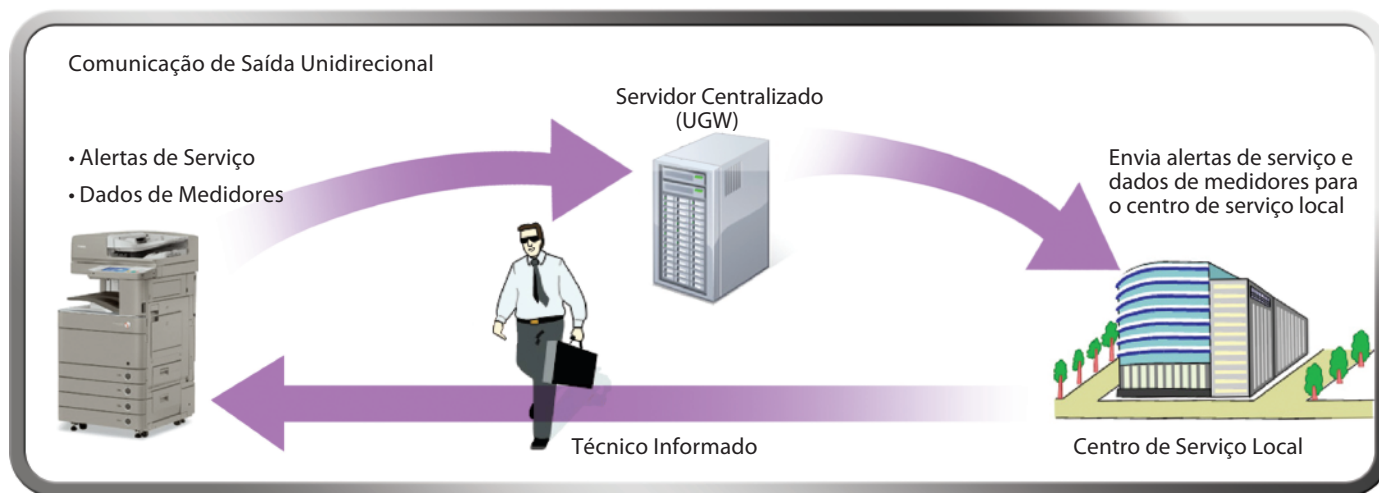
Seguro e Simples

O iW Remote foi projetado tendo em mente a sua proteção. A comunicação de dados do dispositivo é criptografada e somente de saída. Os dados também são limitados somente a dados de medidor, alertas de serviço e outras informações de diagnóstico do dispositivo. Para a maioria dos ambientes, o iW Remote segue as políticas de segurança da internet existentes e não requer quaisquer mudanças.

Protegendo os seus dados

A Canon emprega a tecnologia SSL (Secure Socket Layer) padrão da indústria para criptografar todas as comunicações entre o seu dispositivo Canon e o servidor Canon. Ambos são projetados para “conversar” somente um com o outro; os dados não podem ser enviados para um destino desconhecido. Além do mais, o iW Remote envia somente dados de contagem de medidores e dados relacionados a serviço, não dados de imagem, com isto eliminando a possibilidade de uma brecha de segurança.

Visão Geral Técnica do iW Remote



| | |
|--|--|
| Interface da Web | Canon Universal Gateway |
| Instalação de Hardware/Software | Nenhum software adicional é necessário; todo o hardware necessário é fornecido com o dispositivo Canon. O seu Técnico de Serviço Autorizado Canon simplesmente ativa o serviço já embutido na controladora do dispositivo. |
| Número de Dispositivos Canon Suportados | Ilimitado |
| Transmissão de Dados | Somente a transmissão de saída de dados de contagem de medidores e dados relacionados com serviço (o sistema não é capaz de enviar ou receber dados de imagem) |
| Frequência da Transmissão de Dados | Diário (os erros de serviço são comunicados no momento da ocorrência) |
| Protocolo de Comunicação | HTTPS |
| Autenticação do Servidor | Criptografia SSL |
| Formato de Arquivo da Importação/Exportação de Dados | CSV |

* Consulte o iW Remote Security Whitepaper para informações mais atualizadas.

Perguntas Feitas Frequentemente sobre o iW Remote

- **Ele é seguro?** Projetado tendo em mente a sua segurança, o iW Remote é um sistema de comunicação de saída específico para um objetivo. Não existem dados de entrada e todos os dados de saída são limitados a informações de medidores e diagnósticos de serviço. Lembre-se de que o dispositivo sempre inicia todas as conexões com o servidor. Além disso, os dados de saída são protegidos pela criptografia SSL padrão da indústria. (Para detalhes adicionais, consulte o iW Remote Security Whitepaper).
- **Ele irá obstruir a minha rede?** Os dispositivos compatíveis com o iW Remote geram aproximadamente 250 Kb por transmissão em um período de 16 horas. Para uma comparação relativa, a página inicial da Yahoo.com tem 843 Kb.
- **O que eu preciso fazer para instalar o iW Remote?** Nada. O seu Fornecedor de Serviço Autorizado Canon ativará a solução embutida no seu sistema imageRUNNER, imageRUNNER ADVANCE ou imagePRESS.
- **Que software ou hardware eu preciso instalar?** Nenhum! Para dispositivos Canon, o componente iW Remote, chamado Sistema de Diagnóstico Remoto embutido eRDS (embedded Remote Diagnostic System), já está embutido no dispositivo Canon e somente precisa ser ativado.
- **Como eu contrato o iW Remote?** Diga ao seu Fornecedor de Serviço Autorizado da Canon que você está interessado em ativar o iW Remote. Se ele ainda não estiver autorizado para esta solução, o seu fornecedor de serviço poderá facilmente alistar-se no programa.

Canon
*image*ANYWARE

www.canon.com.br